

Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

Modul 1 | 13. - 15. November 2026

Führung und Konfliktmanagement

- Führungsstile
- Aktives Führungshandeln
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation

Modul 2 | 08. - 09. Januar 2027

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
- Verhandlungssimulation

Modul 3 | 05. - 07. März 2027

Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung

Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

Modul 4 | 15. - 17. April 2027

Selbstführung und Gesprächsführung 15. – 16. April 2027

- Gesprächstechniken
- Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- 1 x 1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen

dKS Simulationstraining 17. April 2027

- Führung und Rollenfindung in Krisensituationen
- Krisenkommunikation innerhalb und zwischen Funktionsbereichen
- Management von Ressourcenengpässen
- Darstellung der Auswirkungen auf alle Klinikstrukturen – inklusive OP-Abbrüche, Sauerstoffkontingentierung, Blutversorgung etc.

Modul 5 | 18. - 19. Juni 2027

Einführung in BWL, Krankenhaus- und Notaufnahmefinanzierung

- Einführung BWL
- Krankenhausfinanzierung
- Kosten und Erlöse: Budgetplanung und Optimierung

Modul 6 | 16. - 18. September 2027

Recht und Risiko in der Notaufnahme & Abschlusskolloquium

- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Medizinrecht
- Haftungsrecht

Abschlusskolloquium: Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs- und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion