Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

1

19.11. – 21.11.2027

Führung und Konfliktmanagement

- Führungsstile
- Aktives Führungshandeln
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation

2

14.01.– 15.01.2028

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
- Verhandlungssimulation

3

24.03. – 26.03.2028

Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung

Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

4

27.04. – 29.04.2028

Selbstführung und Gesprächsführung 27.04. - 28.04.2028

- Gesprächstechniken
- Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- 1 x 1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen

dKS Simulationstraining 29.04.2028

- Führung und Rollenfindung in Krisensituationen
- Krisenkommunikation innerhalb und zwischen Funktionsbereichen
- Management von Ressourcenengpässen
- Darstellung der Auswirkungen auf alle Klinikstrukturen – inklusive OP-Abbrüche, Sauerstoffkontingentierung, Blutversorgung etc.

5

23.06. – 24.06.2028

Einführung in BWL, Krankenhaus- und Notaufnahmefinanzierung

- Einführung BWL
- Krankenhausfinanzierung
- Kosten und Erlöse: Budgetplanung und Optimierung

6

14.09. – 16.09.2028

Recht und Risiko in der Notaufnahme 14.09. - 15.09.2028

- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Medizinrecht
- Haftungsrecht

Abschlusskolloquium 16.09.2028

- Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs- und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion