

Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

Modul 1 | 14. - 16. November 2025

Führung und Konfliktmanagement

- Führungsstile
- Aktives Führungshandeln
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation

Modul 2 | 09. - 10. Januar 2026

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
- Verhandlungssimulation

Modul 3 | 13. - 14. März 2026

Selbstführung und Gesprächsführung

- Gesprächstechniken
- Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- 1 x 1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen

Modul 4 | 24. - 26. April 2026

Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung

Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

Modul 5 | 19. - 21. Juni 2026

Einführung in BWL, Krankenhaus- und Notaufnahmefinanzierung

- Einführung BWL
- Krankenhausfinanzierung
- Kosten und Erlöse: Budgetplanung und Optimierung
- Öffentlichkeitsarbeit

Modul 6 | 18. - 19. September 2026

Recht und Risiko in der Notaufnahme und Abschlusskolloquium

- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Medizinrecht
- Haftungsrecht
- Abschlusskolloquium: Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs- und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion