

# Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

## Modul 1 | 13. - 15. November 2026

### **Führung und Konfliktmanagement**

- Führungsstile
- Aktives Führungshandeln
- Umgang mit schwierigen Situationen
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation

## Modul 2 | 08. - 09. Januar 2027

### **Verhandlungsführung in der Notaufnahme**

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
- Verhandlungssimulation

## Modul 3 | 05. - 07. März 2027

### **Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme**

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung

## Modul 4 | 16. - 17. April 2027

### **Selbstführung und Gesprächsführung**

- Gesprächstechniken
- Planung und Durchführung von Mitarbeitergesprächen
- 1 x 1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen

# Manager:in Klinische Notfall- & Akutmedizin

## Modul 5 | 18. - 19. Juni 2027

### **Einführung in BWL, Krankenhaus- und Notaufnahmefinanzierung**

- Einführung BWL
- Krankenhausfinanzierung
- Kosten und Erlöse: Budgetplanung und Optimierung

## Modul 6 | 16. - 18. September 2027

### **Recht und Risiko in der Notaufnahme & Abschlusskolloquium**

- Allgemeine Rechtsgrundlagen
- Medizinrecht
- Haftungsrecht
  
- **Abschlusskolloquium:** Vorstellung der Seminararbeit eines eigenen Führungs- und Veränderungsthemas mit anschließender Diskussion