

# Promotionsvortrag

## Die Patientenzufriedenheit im Integrierten klinischen Kurs der Universität Witten/Herdecke

Vorgelegt von: Franziska Elisabeth Grimme

Mentor: Univ.-Prof. Dr. Stefan Zimmer

# Einleitung

## Arbeitshypothesen

- Patienten lassen hauptsächlich **komplexe Behandlungen** durchführen
- Patienten sind sehr zufrieden mit der **Therapie** und den **strukturellen Gegebenheiten**
- Die erwartete **Kostensparnis** ist ein wichtiger Grund für die Patienten, sich im Integrierten Kurs behandeln zu lassen
- Patienten sind über dem **Durchschnittsalter** der deutschen Bevölkerung

# Material und Methode

## Durchführung

- Erhebungszeitraum: Januar 2015 –Januar 2016
- 150 Patienten befragt (>10% der Gesamtpatientenzahl im Kurs)
- Einschlusskriterium
  - ▣ Volljährigkeit
  - ▣ Mindestbehandlungsdauer > 2 Jahre
  - ▣ Schriftliche Einwilligung bei Teilnahme
- Zufallsverteilung
- Notiz in Visident
- Votum der Ethikkommission (02.12.2014)

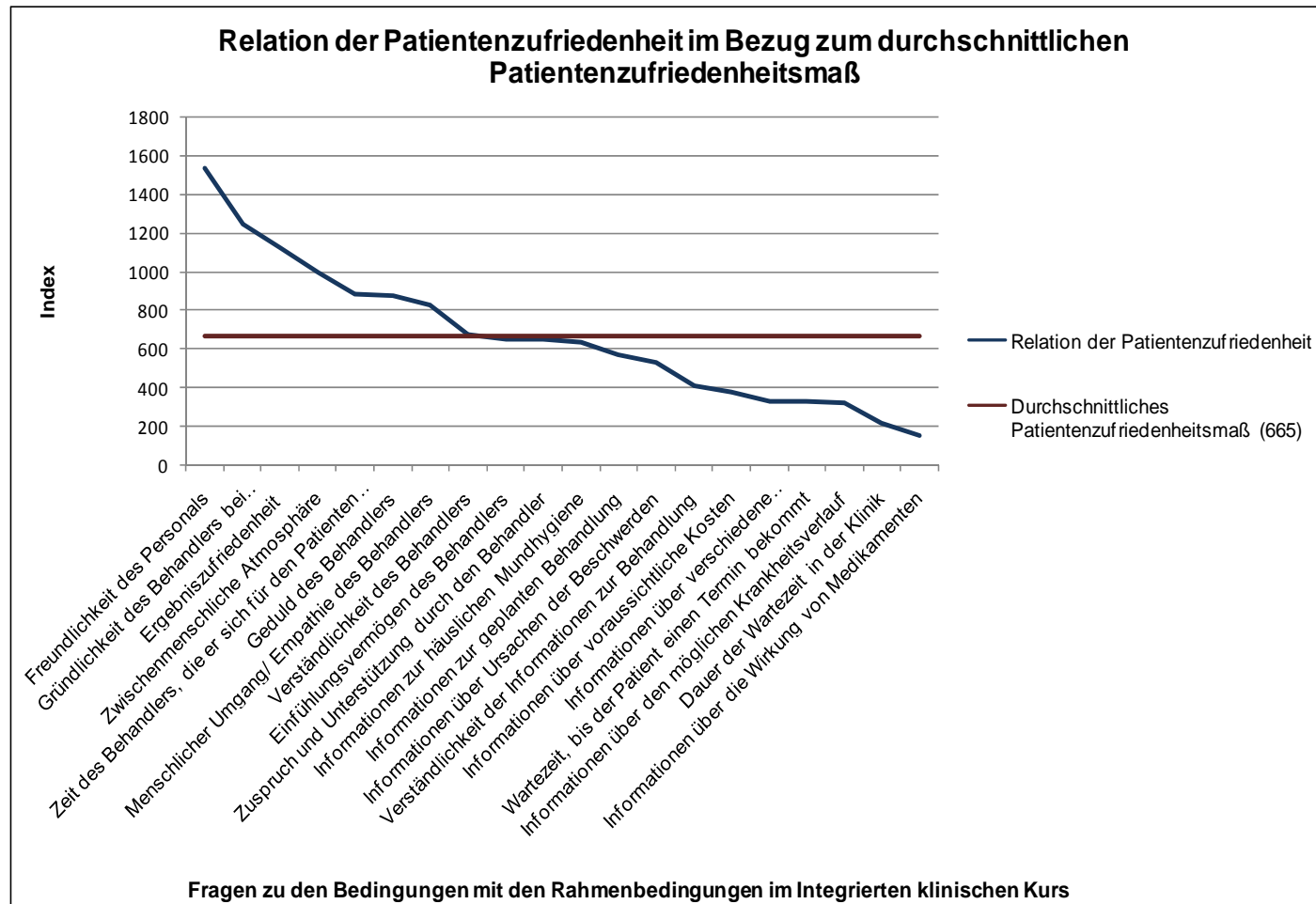
# Material und Methode

## Fragenbogen

- **Konzipierter Fragebogen**
  - Motivation/Grund des Besuches
  - Zeitpunkt der Erstuntersuchung
  - 20 Fragen zu den Qualitätsdimensionen
  - Erwartungen und tatsächliche Wahrnehmung
  - Demographische Standards
  - 4-Likert-Skala

# Ergebnisse

## Qualitätsdimensionen



# Schlussfolgerung

- 79% empfehlen den Integrierten klinischen Kurs weiter
- Durchschnittsalter von 54,3 Jahren
- Durchführung komplexer Behandlungen
- Strukturqualität muss gefördert werden
- Kostenersparnis ist kein ausschlaggebender Faktoren